

CAMINHOS PARA COMBATER A INTOLERÂNCIA NAS REDES SOCIAIS

AS FACES DA INTOLERÂNCIA

1 Como retratado na série britânica Black Mirror , no episódio “Hated by the Nation “ , no
2 qual demonstra que o ódio presente nas redes sociais pode motivar pessoas a chegarem no
3 limite de sua humanidade . Fora da ficção ,a socióloga francesa F. Hésitier afirma que a
4 intolerância está relacionada a ignorância ou a incapacidade de reconhecer a diversa
5 expressão humana. Analogamente, no Brasil e no mundo, a discriminação sempre existiu,
6 entretanto, a internet e as mídias sociais facilitam e impulsionam o alcance de tal fenômeno
7 social já que o anonimato , a sensação de impunidade ou até mesmo a forte polarização
8 política congruem para o aumento dos casos de ódio na internet.

9 Nesse viés , o distanciamento físico e a mediação digital corroboram para uma falsa
10 sensação de anonimato. Logo , os usuários perdem o pudor de expor os mais
11 preconceituosos e hediondos pensamentos ,que residem no fundo de sua mente, para todos
12 que estão conectados. Esses aspectos demonstram a crescente banalização do ódio, um
13 problema grave e que aumenta em todas as regiões do país , como demonstra o
14 levantamento da Central Nacional de Denúncias de Crimes Cibernéticos , nos últimos 11
15 anos , 4 milhões de ocorrências foram registradas somente no Brasil.

16 Além do mais , a criação de um espírito pós - moderno e individualista , como descrito
17 na Teoria de Zygmund Bauman , ajuda a isolar o ambiente de percepção dos usuários ,
18 criando uma “bolha social” , onde apenas os aspectos tangíveis ao seu conhecimento são
19 aceitáveis. Por conseguinte , as pessoas se limitam a ver apenas opiniões que sejam
20 concordantes com sua percepção e, tornam – se antipáticas. Tais aspectos ajudam a piorar
21 a saúde mental dos jovens , que são o maior público conectado , e ainda são uma violação
22 inadmissível dos direitos individuais.

23 Portanto , faz-se necessário que o estado atue decretando uma emenda no Marco Civil
24 da internet que aplique rigorosas punições e amplas multas a publicações que promovam
25 ou incentivem o ódio e , além do mais , é necessário que ocorra a retirada do “post” da rede.
26 Em complemento , o Ministério da Segurança / Defesa deve ampliar o número de delegacias
27 de crimes virtuais para que a população se sinta resguardada dos seus direitos
28 fundamentais. Desta forma , será possível minimizar a intolerância teorizada pela socióloga
29 Hésitier e mitigar os casos , como ocorridos no episódio de Black Mirror.